



財團法人屏東縣私立迦南身心障礙養護院

114 年度業務成果報告


項目	工作目標	實施計劃	成果	備註
一、董事會議	擬定年度工作計畫及經費預算。	每年至少召開董事會二次。 擬定 115 年度工作計畫及預算 審查。 113 年度決算及業務執行書。	114 年度一共召開 7 次董事會，第七屆第十三次至第七屆第十九次。	1. 召開董事會二次以上。
二、院區經營規劃	1. 社區關懷站 2. 實物銀行 (福樂屋)	各項社會福利諮詢，連結公、私部門的資源。 提供身心障礙者作業陶冶訓練之場所。	1. 114 年度至少平均每月 20 件以上民眾諮詢福利資源服務。 2. 114 年度 7 月起統計 福樂屋服務個案數: 75 人 服務人次: 284 人次	1. 提供免費諮詢社會福利相關資源。 2. 提供身心障礙者作業陶冶訓練。
三、機構收容	服務對象收容率達百分之九十五。	屏東縣政府核定服務使用者收容人數 60 名。	114 年度服務對象每月收容率平均 99%	
四、辦理親職教育或親子活動	1. 透過親職教育或親子活動，使服務對象獲得陪伴與關懷，進而達到緊密且正向的家庭支持關係。 2. 藉由親職教育或親子活動，亦可了解服務對象在院內的生活狀況及健康情形。 3. 經由辦理家長會與權益委員會，促進服務對象與其家屬的權益維護。	1. 辦理 2 次家庭親職教育或親子活動。 2. 辦理 2 次家長會。 3. 辦理 2 次權益委員會。	1. 親子活動於 3 月辦理「一起同歡樂」、於 9 月辦理「一起把愛“種”下去」 2. 於 3 月辦理第一次家長會、於 9 月辦理第二次家長會。兩場次共計 40 人參加。 3. 於 3 月召開第一次權益委員會、於 9 月召開第二次權益委員會，兩場次共計 16 人參加；家長會和權益委員會，皆以 LINE 迦南親屬聯繫平台及撥電話方式來連絡。	



<p>五、促進服務對象社區活動</p>	<p>1.辦理社區外出活動，促進與人互動。 2.提供團體旅遊外出機會每月1次。</p>	<p>1.擬定社區外出地點及計畫。 2.擬定 1-12 月團體旅遊主題計畫。</p>	<table border="1"> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1249 71 1944 124">1.小型社區外出活動</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1249 124 1512 805"> 1/18(屏科大) 2/1(屏科大) 2/21(屏科大) 3/3(晨之美早餐店) 3/6(錦發商店) 3/23(摩斯漢堡) 4/14(豆花娘) 4/21(芋品優格) 5/5(屏科大) 5/6(摩斯漢堡) 5/19(全家超商) 6/17(屏科大) 6/19(屏科大) 6/30(豆花娘) </td> <td data-bbox="1512 124 1944 805"> 7/2(屏科大) 7/16(錦發商店) 8/6(晨之美早餐店) 8/8(摩斯漢堡) 8/20(錦發商店) 9/3(屏科大) 9/17(屏科大) 10/8(錦發商店) 10/22(屏科大) 11/5(摩斯漢堡) 11/12(摩斯漢堡) 11/26(晨之美早餐店) 12/10(錦發商店) 12/17(錦發商店) </td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1249 805 1944 853">2.團體主題旅遊</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1249 853 1512 1297"> 1/15(竹田郵局) 2/14(科工館) 3/2(六堆運動會) 4/11(林後泗林) 5/9(屏菸特區) </td> <td data-bbox="1512 853 1944 1297"> 7/4(潮州火車站) 8/8(家樂福) 9/19(沙林生態園區) 10/1(駁二特區) 11/3(龍泉 814 超市) </td> </tr> </table>	1.小型社區外出活動		1/18(屏科大) 2/1(屏科大) 2/21(屏科大) 3/3(晨之美早餐店) 3/6(錦發商店) 3/23(摩斯漢堡) 4/14(豆花娘) 4/21(芋品優格) 5/5(屏科大) 5/6(摩斯漢堡) 5/19(全家超商) 6/17(屏科大) 6/19(屏科大) 6/30(豆花娘)	7/2(屏科大) 7/16(錦發商店) 8/6(晨之美早餐店) 8/8(摩斯漢堡) 8/20(錦發商店) 9/3(屏科大) 9/17(屏科大) 10/8(錦發商店) 10/22(屏科大) 11/5(摩斯漢堡) 11/12(摩斯漢堡) 11/26(晨之美早餐店) 12/10(錦發商店) 12/17(錦發商店)	2.團體主題旅遊		1/15(竹田郵局) 2/14(科工館) 3/2(六堆運動會) 4/11(林後泗林) 5/9(屏菸特區)	7/4(潮州火車站) 8/8(家樂福) 9/19(沙林生態園區) 10/1(駁二特區) 11/3(龍泉 814 超市)	<p>1.不定期安排小型社區外出活動。 2.每月規劃團體主題旅遊(1-12月)</p>
1.小型社區外出活動												
1/18(屏科大) 2/1(屏科大) 2/21(屏科大) 3/3(晨之美早餐店) 3/6(錦發商店) 3/23(摩斯漢堡) 4/14(豆花娘) 4/21(芋品優格) 5/5(屏科大) 5/6(摩斯漢堡) 5/19(全家超商) 6/17(屏科大) 6/19(屏科大) 6/30(豆花娘)	7/2(屏科大) 7/16(錦發商店) 8/6(晨之美早餐店) 8/8(摩斯漢堡) 8/20(錦發商店) 9/3(屏科大) 9/17(屏科大) 10/8(錦發商店) 10/22(屏科大) 11/5(摩斯漢堡) 11/12(摩斯漢堡) 11/26(晨之美早餐店) 12/10(錦發商店) 12/17(錦發商店)											
2.團體主題旅遊												
1/15(竹田郵局) 2/14(科工館) 3/2(六堆運動會) 4/11(林後泗林) 5/9(屏菸特區)	7/4(潮州火車站) 8/8(家樂福) 9/19(沙林生態園區) 10/1(駁二特區) 11/3(龍泉 814 超市)											



<p>六、定期請專業技師辦理建築物公共安全及消防簽證申報</p>	<p>1.確保建築物及消防符合公共安全標準，維護院內服務使用者及全體員工安全。 2.符合政府相關法規規定。</p>	<p>1.辦理建築物公共安全保險。 2.每月定期檢修消防設備。 3.每月定期電梯安檢、保養。 4.消防演練消防講習上下半年度各一次。 5.聘請消防與建築物公共安全技師簽證。(消防，二次/年；建築物，一次/年) 6.用電設備安全檢測上下半年度各一次。</p>	<p>1.公共意外責任險:36號每年1月投保、68號每年2月投保 2.每月總務檢查消防設備 3.電梯每月委託錫安電機來檢修一次 4.114年5月、11月辦理消防演練 5.114年3月、9月委託中華消防辦理消防設備檢修申報，114年2月、12月委託中華消防辦理建物安全檢查申報 6.114年4月、10月委託第一電機辦理用電設備安全檢測</p>	
<p>七、辦理在職訓練</p>	<p>1.增進工作人員專業知識技能。 2.提供機構內同仁正確的醫護觀念及照顧觀念，以提升服務品質。 3.增加機構內同仁對於機構內常見疾病及慢性病的了解。 4.避免醫護照服過失而造成的傷害產生。</p>	<p>1.定期每月1-2次進行機構內職教育進修課程。 2.不定期邀請相關單位至機構內對工作同仁進行相關在職教育。 3.安排工作同仁參加院外進修課程、研討會議及機構參訪。 4.定期舉辦個案討論會，以增進同仁對於個案的健康狀況及照顧方式的了解。</p>	<p>1.114年開辦院內職訓練18場課程 3.機構參訪:屏東勝利之家 4.個案研討:慈惠醫院嚴重情緒行為外展團隊每月來機構1次</p>	<p>機構每月辦理在職教育，並由護理組、教保組、社工組提供各組專業領域之教育課程。</p>

<p>八、定期健康檢查</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.維持員工和服務對象之健康和疾病的預防。 2.善用醫療資源與鄰近醫療網。 3.減少住院率及非計畫住院比率。 4.在疾病的早期或病人未出現症狀時，藉由一些檢查或步驟，以發現疾病的早期或危險因子，以防止疾病的發生及惡化。 	 <ol style="list-style-type: none"> 1.院內工作同仁及服務對象固定每半年約4-5月時做體檢報告的追蹤，有異常者，服務對象請巡診做開單做抽血追蹤或外診，而工作人員則宣導另外再回醫院追蹤，以期及早發現及早做治療。 2.每月固定一次屏榮分院院內巡診及榮民身心內科院外看診。 3.安排復健活動，職能治療師會評估服務對象需要，安排復健活動增加身體功能及維持正常功能。 4.每日監測服務對象生命徵象，隨時注意服務對象健康變化；另有糖尿病者每兩週監測一次血糖，以利醫師看診有個開藥的依據， 5.確實加強員工對於服務對象健康情況及服務對象疾病的了解，以確實掌握服務對象身體健康變化。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.113年10月11日服務對象及員工體檢追蹤於114年6月3日做抽血追蹤，以利早期發現疾病早期治療；9月委託瑞生醫院辦理機構住民與員工健康檢查。 2.每月結合榮民醫院及慈惠醫院看診服務。 3.目前有委託復建師每週三次，替有需求服務對象做復健，以維持身體功能。 4.由護理組及生服員搭配智慧照護監測系統以監控服務對象健康狀況及生命徵象〈體溫、脈搏、呼吸及血壓〉，有問題立即知道並安排就診。 	
-----------------	--	---	---	--

<p>九、定期口腔衛生</p>	<p>1.定期口腔檢查：每半年作口腔檢查，可早期發現蛀牙，早期做治療。</p> <p>2.增進服務對象口腔衛生的提升。</p> <p>3.藉由定期口診，可讓身心障礙者及照護者，清楚了解口腔保護及預防疾病的重要。</p> <p>4.增進服務使用者餐後潔牙執行率，以降低齲齒發生率。</p>	<p>1.每3個月固定一次看診牙科醫師作口腔檢查預防保健。</p> <p>2.每個月會有牙醫師駐診，看診口腔並做治療。</p> <p>3.確實加強對服務對象每日口腔清潔，以掌握口腔健康情形。</p> <p>4.與教保及生服員配合一起為服務對象做口腔的清潔以達到最好的功效。</p>	<p>1.委託牙醫師公會安排牙醫師至機構做巡診〈包括檢查及治療〉；114年共235人次做診療。</p> <p>3.114年蛀牙發生率11.1%，比113年蛀牙發生率15.7%下降4.6%。</p>	
<p>十、辦理衛生講座</p>	<p>1.增加服務對象對日常生活衛生常識的認知。</p> <p>2.針對服務對象生理上之退化，安排適合且易懂得衛生講座課程。</p> <p>3.強化優質的衛生保健諮詢，促進服務對象身心健康。</p>	<p>1.每年舉辦三次衛生講座，分別為3月、7月、11月各一次，以服務對象易了解之文字、圖片、影片來呈現衛教課程。</p> <p>2.隨時給予服務對象衛教並做諮詢。</p> <p>3.安排有獎徵答提高服務對象上課的興趣。</p>	<p>1.114年度舉辦2次衛生講座，分別為6月〈認識高血脂〉、12月〈認識貧血〉，以服務對象易了解之文字、圖片、影片來呈現衛教課程。</p>	

十一、專案執行

- 1.辦理身心障礙者日間照顧及住宿照顧費用補助。
- 2.輔導家屬協助服務對象申請低收入戶福利。
- 3.輔導家屬申請住宿式服務機構使用者補助福利。
- 4.評估服務對象輔具需求，提供連結輔具中心。
- 5.輔導家屬協助服務對象辦理身障證明換證。
- 6.輔導家屬協助服務對象辦理低收入戶住院看護費用補助。
- 7.協助原住民服務對象申請身心障礙者機構式服務生活資材費用補助計畫。

- 1.於每月向屏東縣政府、新北市、高雄市及臺北市政府申請身心障礙者日間照顧及住宿照顧費用補助。
- 2.於每單月向桃園市申請弱勢民眾安置服務補助。
- 3.屏東縣低收入戶申請於每年10月開始；新北市低收入戶申請於每年11月開始。需協助服務對象或輔導家屬協助服務對象辦理
- 4.透過觀察服務對象之日常生活與個別化服務計畫會議，以跨專業團隊討論適合服務對象需求之輔具，並協助提出申請。
- 5.檢視服務對象身心障礙證明重新換證日期，並協助服務對象或輔導家屬至公所領取重新鑑定表，再安排至醫院鑑定。
- 6.協助原住民服務對象申請原住民身心障礙者機構式服務生活資材費用補助計畫。

- 1.每月協助申請身心障礙者日間照顧及住宿照顧費用補助。
- 2.於第四季各鄉鎮社會福利中心及公所會進行低收入戶複查由社工組接洽回覆。
- 3.每3個月由社工組填寫季報表，包含：服務對象障礙等級、年齡分配、工作人員數，並上傳屏東縣政府社會處。
- 4.收到核定公文後與配合廠商接洽，媒合適合之輔具
- 5.114年協助10位服務對象身障證明換證或重新鑑定
- 6.114年度辦理低收入戶服務對象看護費用補助已入帳。
- 7.114年度辦理原住民身心障礙者生活資材費用補助款已核銷入帳

<p>十二、機構評鑑</p>	<p>自我評鑑，提升員工素質、提升機構服務品質、改善缺失及增進服務效能。</p>	<p>1.員工自我檢核，由個人自我填寫考核單自我評鑑再由主管複評。 2.每年度填載機構績效自我考核表，確認指標項目執行進度並進行檢討會議。</p>	<p>14年7月、12月員工考評，共2次。</p>	
<p>十三、創新服務措施</p>	<p>1. 特色社團活動 2. 組織節慶活動討論集會 3. 午茶派對</p>	<p>1. 推展特色社團活動，落實創新計劃開啟服務對象潛力，發揮個人潛能所在，探索個人性向發展與興趣，促進自我了解，提升自信感及自主權益。 2. 於節慶活動前辦理討論集會，欲辦理年度節慶活動有春節、復活節、端午節、中秋節及聖誕節。 3. 自我倡議及選擇，經由票選後學習準備午茶派對餐點</p>	<p>1. 特色社團活動 第一季(1~3月)掌技社、飲調社 第二季(7~9月)動漫社、綠植社 2. 組織節慶活動討論集會 2/1(春節-逛年街) 5/15(端午節-彩繪粽子) 9/27(中秋節-中秋烤肉) 12/2(聖誕節-聖誕聯歡) 3. 午茶派對 一月-披薩 二月-元宵 三月-可頌麵包 四月-鬆餅 五月-玉荷包聖代 六月-奶酪 七月-碗粿 八月-蛋塔 九月-雪Q餅 十月-提拉米蘇 十一月-餅乾 十二月-鹹湯圓</p>	
<p>十四、提供相關科系之大專生實習與學術研究</p>	<p>回饋社會，提供相關資源與環境，供鄰近學校等科系利用</p>	<p>屏東科技大學、大仁科技大學及美和科技大學等院所之護理科系、企業管理系、休閒運動保健系、社會工作系等學生來機構實習。</p>	<p>1.屏科大暑期實習生1位。 2.屏科大、美和科大課程合作</p>	

<p>十五、聘請專家學者前來本家指導</p>	<p>提供改善建議事項。</p>	<p>1.外聘營養師每月到機構指導廚師膳食注意事項及評估家友營養狀況。 2.外聘藥師每月到機構為服務對象做藥事評估。 3.外聘教保督導/社工督導，具實務/學者專家，以提升機構專業知能服務品質。 4.外聘職能治療師每月到機構帶領團體課程，以提升服務對象身體機能健康。</p>	<p>1.委託蔡秀明營養師幫每位服務對象每半年做健康營養之評估。 2.委託林芳君藥師每季到機構為服務對象做藥事評估，提升服務對象用藥安全及品質。 3.14 年外聘程錦珍老師團督會議 3 次；外聘高宜君老師團督會議 1 次，共 4 次。</p>	
<p>十六、鼓勵宣導工作人員及服務對象施打流感疫苗及新冠疫苗</p>	<p>1.藉由施打流感疫苗及新冠疫苗，以降低感染流感新冠肺炎的機會或減少感染後嚴重併發症及死亡率。 2.定期施打率可以達到 80%。</p>	<p>藉由張貼海報宣傳及活動設計(例如：打流感，送員工精美小禮物或服務對象小餅乾一包)來提高施打比例。 於重要會議上(如員工大會)或做在職教育宣導施打流感新冠疫苗重要性。</p>	<p>1.14 年度流感疫苗及新冠疫苗已於 10/21 完成，服務對象施打率為〈流感 100%；新冠 94.87%〉；員工施打率為〈流感 88.33%；新冠為 59.46%〉。</p>	